

TIPS & TRICKS FÖR MATERIALKODNING AV VÄTSKOR I SUPER SERVICE MENUS

För översättning av Super Service Menus (SSM) materialkoder i Midland sortiment:
Se PDF-dokumentet Cross Reference SSM-Midland.

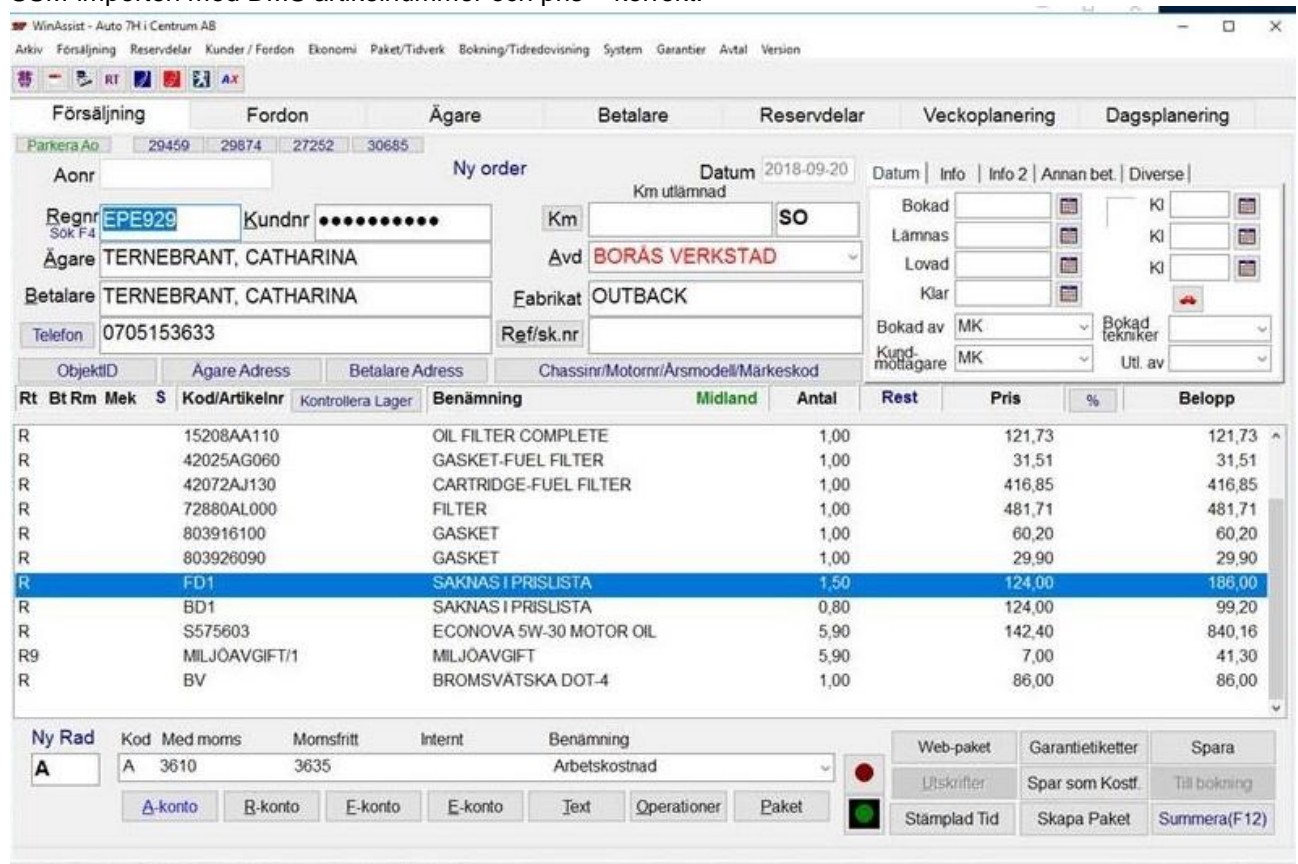
Syfte och mål:

- Spara tid för servicerådgivare som arbetar med SSM för att ta fram serviceprotokoll och servicepris så att:
 - 1: Servicen är prissatt direkt vilket underlättar om servicekunden samtidigt väntar på pris i telefon i samband med bokning av service.
 - 2: Materialkoderna är synkade med de artikelnummer/ produkter som är registrerade i DMS.
 - 3: Man inte behöver gå in i DMS arbetsorder (AO) och ändra produkter/ priser manuellt.

Exempel på hur AO kan se ut i DMS (Winassistexempel):

A: Rad med materialkod FD1 har importerats in från SSM till DMS men här är inte materialkoden kopplad till det artikelnummer som används i DMS varför artikelnamn anges som "saknas i prislista". AO kan inte faktureras.

B: Rad med artikelnummer S575603 har fått koppling via SSM materialkod MO26 och här synkar SSM-importen med DMS artikelnummer och pris = korrekt.



Rt	Bt	Rm	Mek	S	Kod/Artikelnr	Benämning	Midland	Antal	Rest	Pris	%	Belopp
R					15208AA110	OIL FILTER COMPLETE		1,00		121,73		121,73
R					42025AG060	GASKET-FUEL FILTER		1,00		31,51		31,51
R					42072AJ130	CARTRIDGE-FUEL FILTER		1,00		416,85		416,85
R					72880AL000	FILTER		1,00		481,71		481,71
R					803916100	GASKET		1,00		60,20		60,20
R					803926090	GASKET		1,00		29,90		29,90
R					FD1	SAKNAS I PRISLISTA		1,50		124,00		186,00
R					BD1	SAKNAS I PRISLISTA		0,80		124,00		99,20
R					S575603	ECONOVA 5W-30 MOTOR OIL		5,90		142,40		840,16
R9					MILJÖAVGIFT/1	MILJÖAVGIFT		5,90		7,00		41,30
R					BV	BROMSVÄTSKA DOT-4		1,00		86,00		86,00

Exempel på hur en materialkod i SSM kodas med artikelinformation från DMS. Kodningen/ kopplingen sker alltså i SSM och inte i DMS:

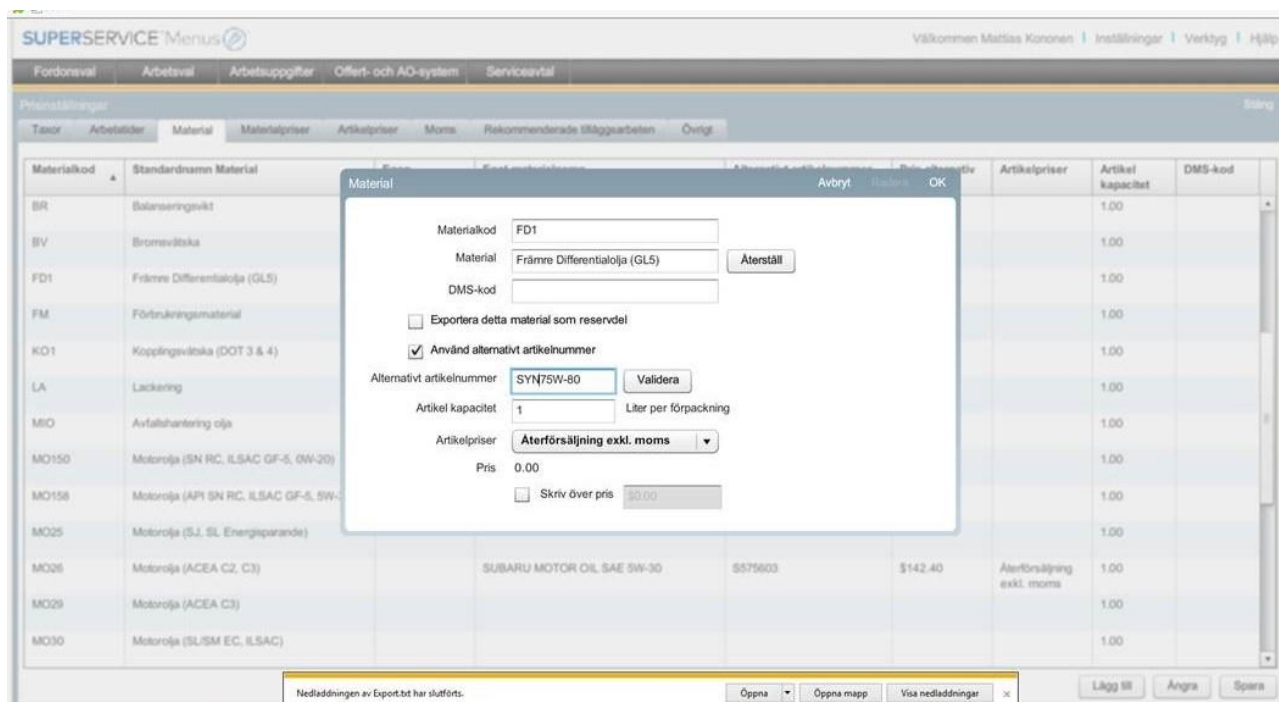
1: I SSM gå till fliken material och leta upp aktuell materialkod som du vill koppla till ett visst artikelnummer/ produkt i DMS. Är du osäker på vilka materialkoder som används för det bilmärke du kodar så är tipset att ta fram ett serviceprotokoll för ett regnr. Ex: För bilmärket Subaru funkar detta bäst om du väljer en 6000-milaservice eftersom de flesta vätskor byts vid denna.

2: När du trycker på aktuell materialkodsrad kommer den lilla rutan nedan upp.

3: Bocka i "alternativt artikelnummer", ange det artikelnummer du använder i DMS och bocka sedan i "skriv över pris" där du anger priset (per liter för vätskor exklusive moms). Tryck sedan på rutan "validera" och därefter "OK" i övre, högra hörnan av rutan.

4: När du upprepat detta för de materialkoder du valt, kan du testa att allt funkar genom att exportera serviceprotokollet/ servicen och sedan importera in den i ditt DMS AO – då ser du på skärmen att materialkoderna översatts till rätt artikelnummer och rätt priser.

Andra tips i SSM: Prissättning timpriser – gå till inställningar och prissättning.



För support: Ring SSM, DMS eller Midman support på 031-725 34 00.